

PRÓLOGO DEL EDITOR DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA .

PRÓLOGO DEL EDITOR .

POST SCRIPTUM .

AGRADECIMIENTOS .

1. ¿QUÉ ES LA INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS? .
2. EL DESARROLLO DE LA INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS: UN ESTUDIO DE CASO .
3. PERICIA Y PAPEL DE LOS TRADUCTORES E INTÉRPRETES EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS .
4. FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS INTÉRPRETES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS .
5. ESTABLECER UN MARCO PROFESIONAL .
6. PROFESIONALES BILINGÜES .
7. RESPONSABILIDADES Y FORMACIÓN DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS .
8. GESTIÓN Y POLÍTICA .

BIBLIOGRAFÍA .

ÍNDICE DE CONCEPTOS .