



## PARTE GENERAL

- 1 Competencias
- 2 Normas aplicables
- 3 El impacto de la Directiva comunitaria sobre Servicios en el Mercado Interior
- 4 Organización administrativa
- 5 Derechos de los consumidores y usuarios
- 6 Información, educación y formación
- 7 Representación, consulta y participación
- 8 Situaciones de inferioridad, subordinación o indefensión
- 9 Régimen de responsabilidad
- 10 Inspección
- 11 Infracciones y sanciones
- 12 Sistema arbitral
- 13 Acción de cesación
- 14 Condiciones generales de contratación
- 15 Modalidades contractuales y garantías
- 16 Publicidad
- 17 Productos y servicios en general

## REGULACIÓN SECTORIAL

- 18 Comercio en general
- 19 Electrodomésticos
- 20 Energía
- 21 Hostelería
- 22 Juegos y apuestas
- 23 Juguetes
- 24 Sanidad
- 25 Servicios financieros
- 26 Tabaco
- 27 Telecomunicaciones
- 28 Transportes
- 29 Vehículos
- 30 Viajes combinados
- 31 Vivienda

## ANEXOS